

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Indikator alternative responden.....	23
Tabel 3.2 Variabel Operasional .....	25
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	31
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan.....	31
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Service .....	31
Tabel 4.6 Uji Validitas Variabel Kepercayaan.....	32
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kepuasan.....	32
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Loyalitas Pelanggan.....	33
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas Variabel Kepercayaan .....	33
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan .....	33
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Pelanggan .....	34
Tabel 4.12 Skala Pengukuran Nilai Indeks .....	35
Tabel 4.13 Angka Indeks Variabel Kepercayaan .....	35
Tabel 4.14 Angka Indeks Variabel Kepuasan .....	36
Tabel 4.15 Angka Indeks Loyalitass Pelanggan.....	37
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas .....	39
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi.....	40
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Jalur I .....	40
Tabel 4.19 Hasil Uji F Jalur I.....	41
Tabel 4.20 Hasil Koefisien Determinasi Jalur I .....	42
Tabel 4.21 Hasil Uji Regresi Jalur II .....	42
Tabel 4.22 Hasil Uji F Jalur II.....	44
Tabel 4.23 Hasil Koefisien Determinasi Jalur II .....	44
Tabel 4.24 Hasil Perhitungan Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	46
Tabel 4.25 Hasil Korelasi Berganda .....	46